
POLITIKA KVALITETA

Društvo za usluge u oblasti zaštite „TEHPRO” d.o.o. korisnicima pruža usluge iz oblasti: zaštite na radu, zaštite od požara i zaštite životne sredine u ovim aspektima: projektovanje, pregledi, ispitivanja, kontrolisanja, stručni poslovi, edukacija i zaštitna oprema.

Primarni cilj Društva je efektivno i efikasno funkcionisanje tržišno orijentisanog poslovnog sistema koji promovisanjem, implementacijom i doslednom primenom najviših stručnih standarda korisnicima pruža objedinjene usluge u oblasti zaštite.

Ostali ciljevi Društva su:

- usavršavanje postojećih i razvoj novih usluga, koje zadovoljavaju zahteve postojećih korisnika, proširuju njihove potrebe i stvaraju preduslove za ugovaranje usluga sa novim korisnicima;
- poboljšanje performansi poslovnih procesa primenom savremenih koncepata menadžmenta;
- uspostavljanje modernog poslovnog informacionog sistema u skladu sa napretkom tehnologije;
- razvijanje dugoročnih partnerskih odnosa sa dobavljačima;
- ulaganje u zaposlene kroz kontinualno osposobljavanje, podizanje svesti o sopstvenom uticaju na kvalitet, važnosti timskog rada, motivaciji i samoinicijativi;
- nabavka opreme za rad najnovije generacije.

Dugoročni cilj Društva je da bude prepoznatljiv društveno odgovoran pružalac usluga iz oblasti zaštite.

Rad organizacije se zasniva na sledećim načelima:

- *Kvalitet je osnovna pokretačka snaga na putu ka poslovnom uspehu, profitu, konkurentnosti i poslovnom rastu. Unapređenje kvaliteta usluga je osnovni zadatak svih zaposlenih. Sve aktivnosti se obavljaju poštovanjem procesnog pristupa, razmišljanja zasnovanog na riziku i korišćenju uočenih prilika.*
- *Stalna briga o korisnicima kroz sveobuhvatno preispitivanje njihovih zahteva, poštovanje ugovorenih rokova, konkurentne cene, ocenjivanje zadovoljstva i rešavanje eventualnih prigovora i žalbi.*
- *Posvećenost zadovoljavanju svih primenljivih zahteva ISO 9001 i stalnom poboljšavanju uspostavljenog sistema menadžmenta kvalitetom.*
- *Neprekidno praćenje zakonske reglative i stalno usklađivanje poslovanja sa ovim zahtevima.*
- *Put do vrhunske kompetentnosti osoblja vodi preko planiranih obuka zaposlenih, negovanja timskog rada, dobre komunikacije među zaposlenima, podsticanja na iznošenje mišljenja i davanje predloga, saradnje sa kolegama iz struke i usvajanja pozitivnih iskustava iz prakse.*
- *Poboljšavanje efektivnosti QMS-a kroz doslednu primenu politike, ostvarenje ciljeva, praćenje rezultata internih i eksternih provera, analize poslovanja, primenu korektivnih mera, poboljšavanja i preispitivanja.*
- *Podizanje motivacije zaposlenih fleksibilnom politikom nagrađivanja, razvojem humanog poslovnog okruženja i podsticanjem timskog rada i samoinicijative.*
- *Nulta tolerancija za kršenje pravila propisanih kodeksom ponašanja zaposlenih.*

Rukovodstvo organizacije pruža primer zaposlenima u poštovanju i primeni Politike kvaliteta i QMS dokumentacije.

Od svakog zaposlenog se očekuje maksimalno angažovanje i lični doprinos tokom aktivnog sprovođenja elemenata ove Politike.

Politika kvaliteta je dostupna svim zainteresovanim stranama.